
Conditions générales d'utilisation

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DE LA PLATEFORME DE VI JUMP (APPLICABLES A PARTIR DU 01/01/2018)

PREAMBULE

VI JUMP est un prestataire informatique ayant développé un logiciel de veille pour les contenus vidéo, audio et textuel, permettant, notamment, d'effectuer une veille sur différents supports informatifs tels que les chaînes de télévision et radio et les plateformes d'hébergement de vidéos, sites web, blogs, et réseaux sociaux.

La plateforme proposée est éditée par la société VI JUMP, société par actions simplifiée au capital de 1.250 euros, située 1 rue de Rimbach à Strasbourg (67100) et immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Strasbourg sous le numéro 823 633 722 (ci-après, « **VI JUMP** »).

L'accès et l'utilisation de la plateforme proposée par VI JUMP sont soumis aux présentes conditions générales d'utilisation, ce qui implique leur acceptation expresse, préalable, pleine et entière par les utilisateurs.

VI JUMP recommande aux utilisateurs de conserver une version imprimée des conditions générales d'utilisation applicables au moment de l'utilisation de la plateforme pour leurs archives personnelles.

Article 1 – DEFINITIONS

Dans le cadre des présentes conditions générales d'utilisation, les termes utilisés ci-après ont les significations suivantes, qu'ils soient utilisés au singulier ou au pluriel :

- « **CGU** » : désigne les présentes conditions générales d'utilisation de la plateforme ;
- « **Données** » : désigne l'ensemble des données informatiques, à caractère personnel ou non, des Utilisateurs, utilisées via la plateforme de VI JUMP ;
- « **Plateforme** » : désigne le logiciel de veille proposé par VI JUMP. L'utilisateur peut y avoir accès grâce à une connexion locale sécurisée, en wifi ou câble réseau, par l'inscription d'une adresse URL dans un moteur de recherche. La plateforme permet alors aux utilisateurs d'effectuer une veille sur une source (télévision, radio, site web etc.) ;
- « **Services** » : désigne les services proposés aux Utilisateurs par VI JUMP;
- « **Utilisateur** » : désigne toute personne qui accède et utilise la Plateforme.

Article 2 – OBJET

Les CGU ont pour objet de définir les termes et conditions selon lesquels les Utilisateurs accèdent et utilisent la Plateforme.

Le fait d'accéder à la Plateforme emporte reconnaissance et acceptation totale et sans réserve par l'Utilisateur des CGU.

Article 3 – APPLICATION ET MODIFICATION DES CGU

3.1 – VI JUMP se réserve le droit de modifier à tout moment les CGU, notamment pour les adapter aux modifications législatives, réglementaires et/ou aux évolutions techniques de la Plateforme.

3.2 – Les CGU sont mises à jour régulièrement. Par conséquent, les Utilisateurs sont invités à les consulter à chaque nouvelle utilisation de la Plateforme.

3.3 – Dans l'hypothèse où les Utilisateurs sont en désaccord avec les CGU modifiées, ils devront cesser d'utiliser la Plateforme. L'utilisation de la Plateforme par les Utilisateurs après publication de nouvelles CGU vaudra acceptation sans réserve de ces dernières par les Utilisateurs.

Article 4 – CONDITIONS PREALABLES A L'UTILISATION DE LA PLATEFORME

Les Utilisateurs garantissent avoir la pleine capacité juridique pour utiliser la Plateforme, et notamment :

- Ne pas être un concurrent de VI JUMP et/ou ne pas utiliser la Plateforme aux fins de concurrencer VI JUMP, de manière frauduleuse et/ou de manière à nuire aux intérêts de VI JUMP ;
- Être capable juridiquement et disposer, le cas échéant, de toute habilitation, délégation de pouvoir ou mandat utile à représenter les intérêts d'une personne morale ou physique tierce.

Article 5 – MODALITES D'ACCES ET D'UTILISATION DE LA PLATEFORME

5.1 – La Plateforme permet aux Utilisateurs d'accéder à leur espace personnel et notamment d'effectuer une veille approfondie et facilitée sur les contenus vidéo sélectionnés par ces derniers.

5.2 – Pour pouvoir utiliser la Plateforme, les Utilisateurs doivent se connecter préalablement à celle-ci à partir de leurs identifiant et mot de passe.

Article 6 – INTERRUPTION DE LA PLATEFORME

6.1 – VI JUMP se réserve le droit d'interrompre l'accès à la Plateforme, à tout moment, avec ou sans notification, notamment dans le but d'assurer la maintenance corrective et évolutive de celles-ci, ou pour faire évoluer le contenu ou la présentation. Dans la mesure du possible,

VI JUMP informera les Utilisateurs préalablement à toute opération de maintenance corrective ou évolutive qui pourrait être prévisible.

En outre, les Utilisateurs reconnaissent que le fonctionnement de la Plateforme peut être interrompu pour des raisons indépendantes du contrôle de VI JUMP et que cette dernière ne peut donc garantir un accès continu à la Plateforme.

6.2 – En tout état de cause, VI JUMP ne saurait en aucun cas être tenue responsable de toute interruption et/ou dysfonctionnement de la Plateforme, quelle qu'en soit la cause.

6.3 – Les Utilisateurs sont invités à informer VI JUMP de tout problème technique qu'ils rencontrent au cours de leur navigation et/ou de l'utilisation de la Plateforme en écrivant à l'adresse mail suivant **contact@vijump.com** et en décrivant le problème rencontré.

Article 7 – ENGAGEMENTS DES UTILISATEURS

Dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme, les Utilisateurs s'engagent notamment à:

- Respecter les conditions préalables à l'utilisation de la Plateforme ;
- Prendre connaissance et respecter les CGU ;
- Ne pas modifier ou altérer tout ou partie de la Plateforme ;
- Ne pas restreindre par quelque moyen que ce soit l'utilisation de la Plateforme et à ne falsifier aucune mention ou élément de la Plateforme ;
- Ne pas diffuser ou tenter de diffuser des virus informatiques ou tout autre élément nuisible par l'intermédiaire de la Plateforme ;
- Ne pas s'introduire dans un système informatique, à ne pas altérer le contenu ou commettre l'une quelconque des infractions réprimées par les articles 323-1 et 323-7 du Code pénal (« hacking »), à ne pas procéder à l'envoi en nombre de messages non sollicités via la Plateforme, pratique réprimée par l'article 226-18 du Code pénal ;
- Ne pas aspirer le contenu de la Plateforme et sa base de données, et ce notamment à l'aide de programmes automatisés ;
- Ne pas utiliser la Plateforme à des fins contraires aux règles en vigueur et enfreindre les droits de tierces parties (notamment propriété intellectuelle et respect de la vie privée) ;
- Ne pas tenter et à s'abstenir de contourner, désactiver ou perturber de toute autre manière toute fonction de la Plateforme liée à la sécurité, ou empêchant ou restreignant l'utilisation ou la copie du contenu ou imposant des limitations sur l'utilisation des fonctionnalités ou du contenu accessibles sur la Plateforme ;
- Ne pas distribuer tout ou partie de la Plateforme et notamment le contenu, sur tout autre support, sans l'autorisation écrite préalable de VI JUMP ;
- Plus généralement, à ne pas nuire à VI JUMP, ni à aucun tiers.

Article 8 – RESPONSABILITE DES UTILISATEURS

8.1 – L'utilisation de la Plateforme se fait aux risques et périls de l'Utilisateur.

En outre, l'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation qu'ils fait de la Plateforme et/ou des informations renseignées via cette dernière.

8.2 – Les Utilisateurs garantissent et s'engagent à indemniser VI JUMP contre tout dommage subi par celle-ci et contre toute action en responsabilité qui serait engagée à son encontre sur le fondement de la violation des présentes CGU et/ou d'un droit quelconque d'un tiers. Dans le cas de fraude caractérisée, VI JUMP s'autorise à communiquer l'ensemble des informations nécessaires aux organismes compétents chargés de la répression desdites fraudes et infractions.

8.3 – En cas de manquement de l'Utilisateur à l'une de ses obligations issues des CGU et en particulier à celles énoncées ci-dessus, VI JUMP se réserve le droit d'interdire l'accès de ce dernier à la Plateforme sans préjudice de tous les dommages et intérêts qu'elle pourrait réclamer en réparation du préjudice subi du fait de tels manquements de l'Utilisateur.

Article 9 – RESPONSABILITE ET GARANTIES DE VI JUMP

9.1 – Responsabilités

9.1.1 –VI JUMP s'engage à faire ses meilleurs efforts pour assurer à l'Utilisateur une jouissance paisible de la Plateforme et des Services proposés.

9.1.2 – VI JUMP ne peut être tenue responsable d'aucun préjudice subi par les Utilisateurs dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme, en particulier en cas de violation des CGU par les Utilisateurs.

9.1.3 – VI JUMP ne peut être tenue responsable de dommages directs ou indirects, pertes ou frais, résultant de l'utilisation de la Plateforme, ou de l'impossibilité de l'utiliser, ou d'un mauvais fonctionnement, d'une interruption pour cause de maintenance, de défaillance technique du service ou lié à une interruption de l'accès pour toute autre cause.

9.1.4 – VI JUMP ne peut être tenue responsable d'aucun dommage au système informatique des Utilisateurs, des pertes de Données ou de tout autre dommage qui résulteraient de l'accès ou de l'utilisation de la Plateforme par les Utilisateurs.

9.1.5 – En aucun cas VI JUMP ne pourra être tenue responsable à l'égard des Utilisateurs, pour :

- Tout dommage indirect qui pourrait leur être causé, y compris toute perte de profit (qu'elle soit directe ou indirecte) et/ou de toute perte de Données que les Utilisateurs pourraient subir ;
- Toute perte ou tout dommage qu'ils pourraient subir notamment de la confiance accordée à l'exhaustivité et l'exactitude des informations fournies par l'intermédiaire de la Plateforme ;

- Tout changement que VI JUMP pourrait apporter à la Plateforme de manière générale, ou toute suppression temporaire ou définitive de la Plateforme ;
- L'accès ou l'utilisation ou l'impossibilité d'utilisation ou d'accès à la Plateforme de manière générale.

9.2 – Garanties

9.2.1 – Les Utilisateurs reconnaissent et acceptent que :

- La Plateforme est mise à leur disposition « en l'état ». En outre, VI JUMP ne peut garantir les conséquences de l'utilisation de la Plateforme pour l'Utilisateur ;
- En particulier, VI JUMP ne garantit pas :
 - o Que les fonctionnalités de la Plateforme correspondent aux attentes et/ou exigences des Utilisateurs et leurs procureront les résultats escomptés ;
 - o Que la Plateforme fonctionnera sans interruption, de manière sécurisée ou sans erreur de fonctionnement ;
 - o Que la qualité et les résultats obtenus par la Plateforme répondront aux attentes des Utilisateurs.

9.2.2 – Aucune information fournie par VI JUMP aux Utilisateurs dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme ne devra être considérée comme l'octroi d'une garantie.

Article 10 – RECLAMATIONS

10.1 – Toute réclamation d'un Utilisateur portant sur l'utilisation de la Plateforme devra être adressée à VI JUMP à l'adresse mail suivante **contact@vijump.com**

10.2 – Pour être valable, toute réclamation doit être effectuée dans un délai maximum de quinze (15) jours suivant l'utilisation de la Plateforme ayant donné lieu à la réclamation.

10.3 – Aucune réclamation ne sera prise en compte si elle ne respecte pas les conditions imposées par le présent article.

10.4 – En tout état de cause, compte tenu du simple rôle d'aide de VI JUMP, sa responsabilité ne saurait être engagée au titre des réclamations formulées et concernant les informations et résultats fournis par la Plateforme.

Article 11 – PROPRIETE INTELLECTUELLE

11.1 – La Plateforme ainsi que les éléments (notamment rédactionnels, illustrations et rapport etc.) qui la composent sont protégés par des droits de propriété intellectuelle, en particulier par le droit d'auteur et sont la propriété exclusive de VI JUMP.

11.2 – De même, les marques, logos, graphiques et animations contenus dans la Plateforme sont la propriété intellectuelle exclusive de VI JUMP.

11.3 – La Plateforme contient des textes et images qui sont la propriété exclusive de VI JUMP (ci-après les « **Eléments de Propriété Intellectuelle** »). Les Eléments de Propriété Intellectuelle sont mis à disposition de l'Utilisateur, à titre gracieux, pour la seule utilisation de la Plateforme, et dans le cadre d'une utilisation normale de leurs fonctionnalités.

11.4 – La présente autorisation d'utilisation des Eléments de Propriété Intellectuelle est faite à titre personnel, non-exclusive et non cessible. VI JUMP peut révoquer à tout moment la présente autorisation d'utilisation des Eléments de Propriété Intellectuelle.

11.5 – Il est interdit aux Utilisateurs - directement ou indirectement - de copier, modifier, créer une œuvre dérivée, inverser la conception ou l'assemblage ou de toute autre manière, de tenter de trouver le code source (à l'exception des cas prévus par la loi), vendre, attribuer, sous-licencier ou transférer de quelque manière que ce soit tout droit afférent aux Eléments de Propriété Intellectuelle. L'Utilisateur s'engage à ne modifier en aucune manière les Eléments de Propriété Intellectuelle.

11.6 – En cas d'utilisation non-conforme ou abusive des Eléments de Propriété Intellectuelle, VI JUMP se réserve toute voie de droit pour faire cesser l'atteinte à ses droits de propriété intellectuelle.

11.7 – Les Utilisateurs s'engagent à ne modifier en aucune manière la Plateforme et/ou à ne pas utiliser de versions modifiées de celle-ci et notamment (sans que cette énumération soit limitative) en vue d'obtenir un accès non autorisé à la Plateforme. En particulier, les Utilisateurs acceptent de ne pas accéder aux services par un autre moyen que la Plateforme elle-même.

11.8 – Les Utilisateurs sont informés et reconnaissent que la Plateforme peut contenir des informations confidentielles ou protégées par des droits de propriété intellectuelle ou par tout autre droit en vigueur sur le territoire français. Les Utilisateurs s'engagent à ne pas modifier, louer, emprunter, vendre, distribuer ce contenu ou créer des oeuvres dérivées incorporant tout ou partie de ce contenu, à moins d'avoir reçu au préalable l'autorisation expresse de VI JUMP.

Article 12 – DONNEES

VI JUMP s'engage à respecter les obligations qui lui incombent au regard du droit des données à caractère personnel et notamment la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiée et le règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016.

12.1 – Propriété des Données

12.1.1 – L'Utilisateur est seul titulaire des droits portant sur les Données qu'il traite via la Plateforme.

12.1.2 – L'Utilisateur concède à VI JUMP une licence non-exclusive et mondiale, gratuite et incessible lui permettant d'héberger, de copier et d'afficher les Données dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme et exclusivement en association avec cette dernière.

12.2 – Accès aux Données

Dans le cadre de la Plateforme, VI JUMP ne procède à aucun traitement de Données à caractère personnel. Les Données communiquées sont enregistrées sur le serveur de l'Utilisateur, sans que VI JUMP puisse en prendre connaissance. Seuls les Utilisateurs peuvent avoir accès aux Données. Celles-ci ne pourront en aucun cas faire l'objet d'une collecte par VI JUMP ou par un tiers.

L'accès à la Plateforme est sécurisé par un login et un mot de passe, dont la confidentialité doit être assurée par l'Utilisateur.

12.3 – Sécurité des Données

Conformément au droit applicable, compte tenu de l'état des connaissances, des coûts de mise en œuvre et de la nature, de la portée, du contexte et des finalités des traitements effectués ainsi que des risques pour les droits et libertés des personnes physiques, VI JUMP s'engage à mettre en place des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité adapté aux risques.

Article 13 – DIVERS

13.1 – Les CGU constituent l'intégralité de l'accord entre les Utilisateurs et VI JUMP quant à l'utilisation de la Plateforme.

Les CGU régissent l'ensemble des usages que les Utilisateurs peuvent faire de la Plateforme.

13.2 – De manière générale, si une ou plusieurs stipulations des CGU sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée et resteront valables et applicables. Les mêmes principes s'appliqueront en cas de dispositions incomplètes.

13.3 – Le fait que VI JUMP ne se prévale pas, à un moment donné, de l'une quelconque des dispositions des CGU, ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque des présentes conditions.

Article 14 – DROIT APPLICABLE

14.1 – Les CGU sont soumis au droit français.

14.2 – Tout différent relatif aux CGU (notamment à leur validité, interprétation et exécution) sera soumis à la compétence exclusive des juridictions compétentes de Strasbourg.